



УТВЕРЖДАЮ
 Первый заместитель Главы
 города Тобольска
 Зубова Я.С.

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» города Тобольска
 (наименование организации)

на 20 26 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (97,2 баллов из 100 возможных)

Структура и наполненность официального сайта образовательной организации частично не соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 г. N 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: -обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную	До 01.10.2026г.	Альмухаметова Олеся Павловна, заместитель директора	Ссылка на анкету была размещена на сайте организации (нужен был QR- код на анкету). Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	До конца февраля 2026г. До конца 2026г.
---	--	-----------------	---	---	--

телекоммуникационной «интернет» и формату представления информации». На официальном сайте образовательной организации отсутствуют отдельные способы, осуществляющие дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: А) отсутствует электронный сервис «Форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения» Б) Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы?» В) отсутствует электронный сервис «Получение консультации по оказываемым услугам» Г) отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. Анкета присутствует, но ее невозможно заполнить, так как срок опроса истек.	сети деятельности, размещенной на сайте организации. 2. Разместить на официальном сайте информацию по результату независимой оценки качества условий оказания услуг 3. Разместить на официальном сайте планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 4. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 5. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 6. Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы» 7. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением в виде QR-кода. (когда будет открыта анкета)	регулярно	Альмухаметова Олеся Павловна, заместитель директора, Кадулина Анастасия Александровна, ст. воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
--	--	------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг (98 баллов из 100 возможных)					
Отсутствие недостатков/ дефицитов по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов (96,3 баллов из 100 возможных)					
Отсутствие недостатков/ дефицитов по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (96,9 баллов из 100 возможных)					
Отсутствие недостатков/ дефицитов по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,8 баллов из 100 возможных)					
Отсутствие недостатков/ дефицитов по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор




Ф.И.О

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".